

Política de Devolución de Hose Mart México

En Hose Mart México, nos esforzamos por brindar productos de la más alta calidad y un excelente servicio al cliente. Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con tu compra, estaremos encantados de ayudarte con una devolución o cambio. Por favor, revisa nuestra política de devolución a continuación:

1. Condiciones Generales

- Las devoluciones deben ser solicitadas dentro de los 30 días naturales posteriores a la fecha de compra.
- El artículo debe estar en las mismas condiciones en que lo recibiste, sin usar y en su empaque original.
- Es necesario presentar el recibo o comprobante de compra para procesar la devolución.

2. Productos No Elegibles para Devolución

- Productos en oferta o con descuento especial.
- Artículos personalizados o hechos a medida.
- Productos dañados debido a mal uso, negligencia o accidentes.
- Manguera cortada, es decir que **NO** sea en rollo cerrado de fábrica.
- Producto usado.

3. Procedimiento de Devolución

1. **Solicitud de Devolución:** Para iniciar una devolución, por favor contacta a nuestro equipo de atención al cliente a través de **devoluciones@hosmart.com.mx** o llamando al **614 221 6893**. Proporcionanos tu número de pedido y el motivo de la devolución.
2. **Aprobación de Devolución:** Una vez que tu solicitud de devolución sea aprobada, la cual será en un plazo de 10 días recibirás un correo electrónico con instrucciones detalladas sobre cómo devolver el producto.
3. **Envío del Producto:** Empaca el artículo de manera segura y envíalo a la dirección proporcionada. Te recomendamos utilizar un servicio de envío con seguimiento, ya que no nos hacemos responsables por artículos perdidos durante el envío.

4. Reembolsos

- Una vez que recibamos y verifiquemos el estado del producto devuelto, te notificaremos sobre la aprobación o rechazo de tu reembolso.
- Si tu reembolso es aprobado, se procesará automáticamente a tu método de pago original dentro de un período de 15 días hábiles.
- Ten en cuenta que los gastos de envío originales no son reembolsables.

5. Cambios

- Si necesitas cambiar un artículo por otro del mismo valor, por favor contáctanos para coordinar el cambio.
- El envío de los productos para el cambio corre por cuenta del cliente.

6. Productos Defectuosos o Incorrectos

- Si recibiste un producto defectuoso o incorrecto, te pedimos disculpas. Por favor, contáctanos inmediatamente para resolver el problema sin costo adicional para ti.

7. Contacto

Para cualquier pregunta sobre devoluciones, por favor contáctanos a través de:

- **Correo Electrónico:** devoluciones@hosmartmexico.com
- **Teléfono:** 614 221 6893
- **Dirección:** Lateral Periférico de la Juventud # 8321 Fracc. Bahías, C.P. 31123 Chihuahua, Chih.

Gracias por elegir Hose Mart México. Tu satisfacción es nuestra prioridad.